

8. Заключение

(показатели независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры

для размещения на <http://bus.gov.ru>)

8.1 Организации культуры г. Таганрога Ростовской области (группа организаций, не являющихся театральными зрелищными и концертными)

№	Параметры / показатели	Централизованная библиотечная система	Центр культурно-досуговой деятельности	Городской дом культуры	Дворец молодежи	Молодежный Центр	Дворец культуры «Фестивальный»	Социально-культурный центр «Приморский»
		1	Открытость и доступность информации об организации культуры, баллы					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	22,2	25,2	25,2	21,0	23,4	24,0	23,4
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6
	Итого по разделу 1	89	92	92	88	90	91	90
2	Комфортность условий предоставления услуг, баллы							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	47,5	47,5	45,5	48,5	50,0	50,0	49,5
	Итого по разделу 2	98	98	96	99	100	100	100
3	Доступность услуг для инвалидов, баллы							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0	18,0	18,0	12,0	24,0	12,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24,0	16,0	16,0	16,0	24,0	16,0	24,0

№	Параметры / показатели	Централизованная библиотечная система							Центр культурно-досуговой деятельности						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	13,8	9,6	18,9	17,4	18,3	13,2	3,6	56	44	53	45	66	41	40
Итого по разделу 3															
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы														
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8
Итого по разделу 4		100	100	99	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	99
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы														
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	29,4	28,8	30,0	30,0	30,0	29,7	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		100	99	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		443	433	439	432	456	432	429	89	87	88	86	91	86	86
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)															



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ Г. ТАГАНРОГА

ул. Петровская, 73, г. Таганрог, Ростовская область, 347900
тел.: +7 (8634) 312-799, тел./факс: +7 (8634) 312-798, e-mail: kultura@tagancity.ru

На № 22.09.20 от 60.5.2/2516

Руководителю
МБУК, МАУ

Уважаемый руководитель!

Общественным советом для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования (далее – Общественный совет) утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Таганрога в соответствии с отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации, представленным оператором (информация прилагается).

В целях улучшения качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Таганрога по итогам проведенной в 2020 году независимой оценки качества Общественным советом утверждены следующие предложения:

- принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты;
- провести оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов учреждений актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности учреждений, в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» прошу Вас

представить в Управление культуры г. Таганрога в срок до 06.10.2020 утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457.

Примеры планов, разработанных учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры Ростовской области, направлены по электронной почте.

Приложение: Отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования г. Таганрога на 100 л. в 1 экз.

Заместитель начальника
Управления культуры г.
Таганрога

М.Ю. Корнеев

Поддубная Елена Петровна
+7 (8634) 312-799

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
"Дворец культуры "Фестивальный"

«28» сентября 2020 г.

ПРИКАЗ №28/09

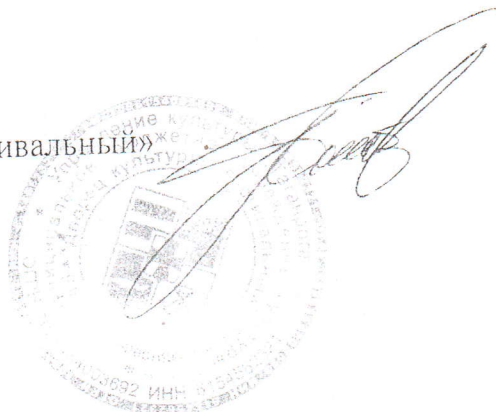
"Об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг"

По итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры Общественным советом утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Таганрога в соответствии с отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации (письмо Управления культуры г. Таганрога №60.5.2/2516 от 22.09.2020 г.),

приказываю,

1. Зав. Отделом по КДД Горобинской О.В. ознакомиться с «Показателями независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры».
2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ДК «Фестивальный».
3. Ознакомить ответственных исполнителей под роспись.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «ДК «Фестивальный»



Л.В. Поддубная

Приложение к приказу
от 28.09.2020г. № 28/09

УТВЕРЖДАЮ

МБУК «ДК «Фестивальный»

Л.В. Поддубная

«01» октября 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципалитетом Учреждения культуры «Дворец культуры «Фестивальный»
на 2020 - 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие сведений об Учредителе (Учредителях)	Размещение сведений на сайте Учреждения.	28.09.2020г.	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г.
Не размещена копия устава организации	Размещение копии устава на сайте Учреждения	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г
Не размещена копия свидетельства государственной регистрации организации	Размещение свидетельства государственной регистрации организации на сайте Учреждения	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г
Не размещена копия решения Учредителя о создании и о назначении	Размещение копии решения Учредителя о создании и о назначении руководителя	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г

руководителя организации	организации на сайте учреждения.					
Отсутствие информации о режиме и графике работы организации	Размещение информации о режиме и графике работы организации на сайте учреждения.	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г	
Не размещена копия плана финансово – хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) на текущий год	Размещение копии плана финансово – хозяйственной деятельности организации на сайте учреждения.	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г	
Отсутствие информации о планируемых мероприятиях	Размещение информации о планируемых мероприятиях на сайте организации.	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г	
Не размещена информация о выполнении муниципального задания (за предыдущий период).	Размещение информации о выполнении муниципального задания на сайте учреждения.	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г	
Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период)	Размещение копии отчета о результатах деятельности на сайте учреждения.	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г	
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества на сайте учреждения.	28.09.2020г	Цеховская Е.А. Художественный руководитель.	Размещено	01.10.2020г	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки не выявлены						
3. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов	Оборудование парковки не предусмотрено отсутствия парковочных мест.	-	-	-	-	-

Отсутствие сменных кресел - колёсок	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения.	-	-	-	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения. Разработана ПСД «малообеспеченных населения (в рамках разумного приспособления) по объекту МБУК «ДК «Фестивальный» по адресу «Ростовская область, г. Таганрог, ул. Ленина, 212».	-	Поддубная Д.В. Директор	-	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения.	-	-	-	-
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения.	-	-	-	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласно Постановлению Правительства Ростовской области от 02.11.2016г. (в редакции от 01.02.2019г.) должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для	-	-	-	-

Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	учреждений культуры не предусмотрена. Обучение специалиста по работе с посетителями с ограниченными по здоровью.	2021 год	Поддубная Л.В. Директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					
Недостатки не выявлены					